

ALGEMENE VOORWAARDEN

SMASH VISUAL MEDIA



Artikel 1. Definities

- 1 Opdrachtgever: de wederpartij van SMASH Visual Media.
- 2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en SMASH Visual Media.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SMASH Visual Media gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door SMASH Visual Media verrichte handelingen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 1 De door SMASH Visual Media gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SMASH Visual Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- 3 Een samengestelde prijsopgave verplicht SMASH Visual Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- 1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SMASH Visual Media gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 1 maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2 Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SMASH Visual Media van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 3 Tenzij anders overeengekomen: Na het opleveren van de in de offerte overeengekomen product of dienst, bijv. een film, website, geluidsmateriaal, ontwerp of advies, wordt het volledige bedrag gefactureerd.
- 4 Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht SMASH Visual Media niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van SMASH Visual Media
- 5 Betaling voor (verlenging van) webhosting en domeinnamen wordt automatisch doorberekend aan de opdrachtgever.
- 6 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen er aanmaningskosten in rekening worden gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen 5% voor een eerste aanmaning (termijn 2 weken) en 10% voor een tweede aanmaning. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
- 2 SMASH Visual Media mag materialen van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
- 3 Opdrachtgever is gehouden de instructies van SMASH Visual Media omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 1 SMASH Visual Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal SMASH Visual Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2 SMASH Visual Media en de opdrachtgever kiezen een levertijd afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever en beschikbaarheid van SMASH Visual Media. Een verwachte overschrijding van overeengekomen levertijd wordt door SMASH Visual Media gecommuniceerd met de opdrachtgever.
- 3 Indien opdrachtgever een opdracht aanneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan animatie, geluid, teksten en afbeeldingen door SMASH Visual Media zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid verzoek om aanpassingen aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van SMASH Visual Media. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen SMASH Visual Media maximaal 10% van de begrote uren kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd.
- 4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SMASH Visual Media het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SMASH Visual Media zijn verstrekt, heeft SMASH Visual Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. SMASH Visual Media kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SMASH Visual Media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 1 Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan SMASH Visual Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
- 2 De door SMASH Visual Media bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates animaties en geluidsmaterialen, blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan SMASH Visual Media.
- 3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is SMASH Visual Media ten allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
- 5 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart SMASH Visual Media van enige aanspraak.
- 6 Alle door SMASH Visual Media ontwikkelde producten of diensten, bijv. film, website, animatie, geluidsmateriaal, ontwerp of advies kunnen door SMASH Visual Media voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 Mits door opzet of grove schuld is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
- 2 SMASH Visual Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via SMASH Visual Media ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever.
- 3 SMASH Visual Media maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. SMASH Visual Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop SMASH Visual Media geen invloed kan uitoefenen.
- 4 SMASH Visual Media maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. SMASH Visual Media is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

Artikel 10. Privacy bepalingen

- 1 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SMASH Visual Media verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.